

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione SKILLS CONSULTING Srl

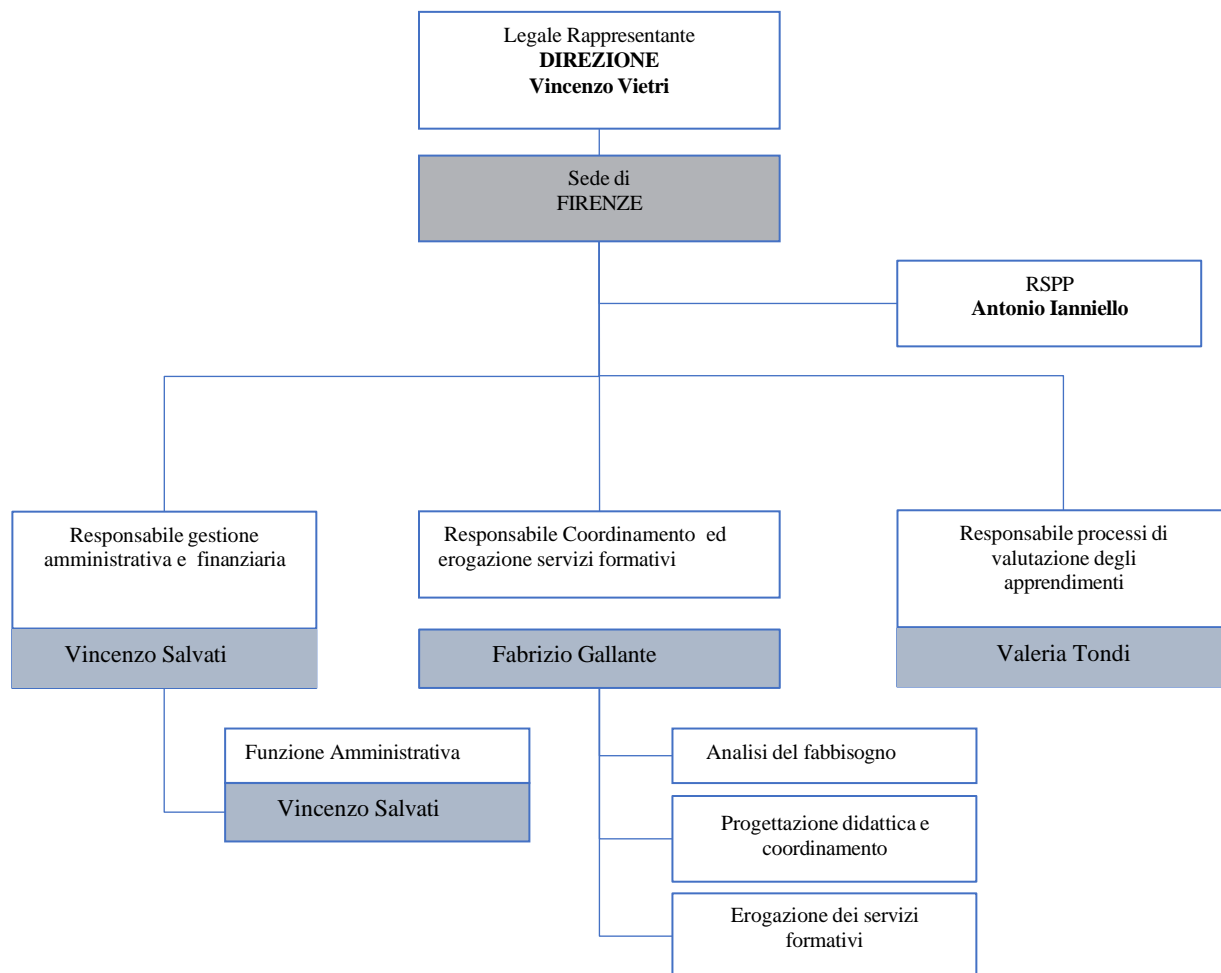
Estremi atto rilascio accreditamento Decreto 748 del 20/01/2022

Codice accreditamento OF0366

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “Skills Consulting Srl” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

ORGANIGRAMMA

(inserire Organigramma dell’Organismo)



DIREZIONE: Vincenzo Vietri, v.vietri@skills.it



AMMINISTRAZIONE: Vincenzo Salvati, v.salvati@skills.it

SEGRETERIA: Fabrizio Gallante, direzione.toscana@skills.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: OF0366

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Finanziata ed Attività Riconosciuta,

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015 , Certificato N° IT314443

Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia spa

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

POLITICA DELLE QUALITA'

Skills progetta e gestisce percorsi di formazione continua, realizzati con l'aiuto di finanziamenti pubblici. Seleziona le migliori opportunità di finanziamento attraverso i Fondi interprofessionali e gli avvisi pubblici (regionali, nazionali ed europei) per garantire la copertura dei costi dell'intervento formativo. I servizi formativi si riferiscono nello specifico a facilitare la gestione del cambiamento indotto dai progetti di sviluppo della competitività aziendale, aumentare il coinvolgimento e l'empowerment delle persone, rendere più efficace e divertente l'apprendimento, favorire l'innovazione, sviluppare il potenziale della rete vendita e fidelizzare i clienti

I Committenti dei servizi di formazione sono in special modo: Fondi Interprofessionali, Regione Toscana, Agenzie formative capofila di progetti finanziati da Fondi Interprofessionali, Aziende clienti, Partner di progetto.

I Beneficiari delle attività di formazione professionale sono specialmente lavoratori in forza presso le aziende del territorio della Toscana.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA h. 09:00 – 13:00 ; 14:00 – 18:00

ORARIO RICEVIMENTO h. 09:00 – 13:00 ; 14:00 – 18:00

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.skills.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE

N. 1 Aula Formativa, ca 75 mq ,

ubicata in Via Francesco Baracca 1F - 50127 Firenze, Italia

dotata di

- 1 postazione docente, completa di scrivania, sedia e PC
- 1 videoproiettore, 1 lavagna a fogli mobili, 1 stampante

- 12 postazioni allievi, complete di tavoli e sedie

LABORATORI NON PREVISTO

ATTREZZATURE TECNICHE NON PREVISTO

LABORATORIO MULTIMEDIALE NON PREVISTO

MATERIALI DIDATTICI

Dispense elaborate dai docenti, in relazione agli specifici progetti formativi, validate dal responsabile coordinamento ed erogazione servizi formativi, rese disponibili ai partecipanti in formato digitale o cartaceo su richiesta

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali dell'organismo formativo sono accessibili anche da portatori di handicap, in orario 09:00 – 13:00; 14:00 – 18:00

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione prevede documentazione differente a seconda del progetto di riferimento;

Nelle comunicazioni pubblicitarie dello specifico progetto vengono forniti gli specifici requisiti per l'iscrizione ai corsi (tempi e documentazioni) e la mail cui trasmettere le informazioni

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Unica modalità di pagamento prevista è con bonifico bancario su conto corrente dedicato

Il pagamento dilazionato è previsto, e le specifiche modalità vengono definite in relazioni ai singoli progetti

È possibile presentare richiesta di rimborso della quota di iscrizione – totale o parziale in funzione di quanto fruito – all'organismo formativo, che fornirà opportuno riscontro entro 30 giorni dalla richiesta

È possibile recedere dall'iscrizione prima o durante un corso/progetto formativo; le specifiche modalità vengono definite in relazioni ai singoli progetti

MODALITA', TEMPORALITÀ E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Per la formazione finanziata e riconosciuta dalla Regione Toscana, l'organismo formativo Skills Consulting rilascia, a seconda del tipo di corso le seguenti tipologie di certificazione:

- qualifica professionale
- certificazione delle competenze
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Il rilascio delle attestazioni segue le procedure indicate dalla Regione Toscana;

la compilazione avviene sul DB FSE della Regione, e dopo la validazione da parte dell'organismo gli attestati vengono stampati e consegnati agli allievi

Per ogni corso attivato l'organismo formativo produce una presentazione sintetica all'interno della quale è indicata anche la certificazione in esito al percorso, con indicazione del livello EQF, dell'ambito territoriale di riconoscimento e



del periodo di validità

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

NON PREVISTO

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Titolare del trattamento: Skills Consulting S.r.l.

Sede legale: Via Aldo Moro 1/P – 84081 Baronissi (SA)

Sede operativa: Via F. Baracca 1 A/F – 50127 Firenze

Dati di contatto: info@skills.it

Responsabile del trattamento dati: Vietri Vincenzo

1. Categorie di dati personali

SKILLS CONSULTING S.R.L. tratterà i dati personali raccolti in occasione della conclusione del contratto e nel corso del rapporto contrattuale (di seguito "Dati"). A titolo esemplificativo, il Titolare acquisirà le seguenti tipologie di dati personali:

- nome e cognome, luogo e data di nascita;
- indirizzo o sede sociale;
- contatti, quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;
- coordinate bancarie (es. IBAN) o altri dati necessari per il pagamento.

Il conferimento dei dati personali indicati è necessario per consentire l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale; in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto ed erogare il servizio richiesto.

I dati personali sopra indicati saranno trattati da Skills Consulting S.r.l. esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati al paragrafo successivo.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. Per l'esecuzione del contratto

I Dati saranno trattati dal Titolare per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale. A titolo esemplificativo, i suoi Dati saranno trattati per la gestione contabile del contratto.

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al punto 1.

b. per l'adempimento di obblighi di legge

I Dati saranno trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, a titolo esemplificativo, adempimenti di natura fiscale e previdenziale connessi all'esecuzione del contratto.

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al punto 1.

3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo sia informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in

materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti della persona.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni Dati a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono alla Società servizi amministrativi e logistici e a consulenti esterni. Tali società tratteranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento.

La Società, inoltre, potrà comunicare i Dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a società di assicurazione o di riassicurazione, a istituti finanziari e/o di factoring.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare a info@skills.it

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Dati a soggetti indeterminati.

5. Periodo di conservazione

I Dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a. per finalità connesse all'esecuzione del contratto, essi saranno trattati dalla Società per un periodo che può variare, a seconda dell'avviso in cui è coinvolto, da un minimo di 36 mesi ad un massimo di 120, e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del contratto per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;
- b. per l'adempimento di obblighi di legge, essi saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

6. Diritti degli interessati

In conformità alla vigente disciplina, gli interessati hanno i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di Dati presso la Società e merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati che siano trattati con mezzi automatizzati; gli interessati potranno richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società inviando un'e-mail a info@skills.it.

Infine, ai sensi della disciplina vigente gli utenti potranno proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.



In tutte le attività formative progettate ed erogate dall'organismo formativo Skills Consulting è prevista la valutazione del grado di soddisfazione dei partecipanti, e la possibilità di formulare eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Eventuali reclami, oltre che ricorsi nei confronti di atti o decisioni dell'organismo, possono essere inoltrati, secondo modalità e termini di legge, specificando motivi e circostanze, a mezzo mail all'indirizzo info@skills.it.

Tutti i reclami verranno presi in considerazione e saranno oggetto di analisi e valutazione allo scopo di correggere eventuali errori e disfunzioni organizzative. Su richiesta dell'interessato, verrà dato puntuale riscontro entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo

Persona di Riferimento: Vincenzo Vietri, direzione Skills Consulting

dati di contatto: v.vietri@skills.it , Tel/Fax: +39.055.0620037

Data ultima revisione: 8 aprile 2022

Firma : Vincenzo Vietri